

Créativité et innovation

Cet outil d'apprentissage a pour objectif d'aider les utilisateurs à :

1. Comprendre la compétence
2. Réfléchir à la manière dont ils utilisent chaque compétence et les identifier
3. Participer à des activités pour développer les compétences

Que sont la créativité et l'innovation?

Le Bureau des Compétences pour réussir définit la créativité et l'innovation comme suit :

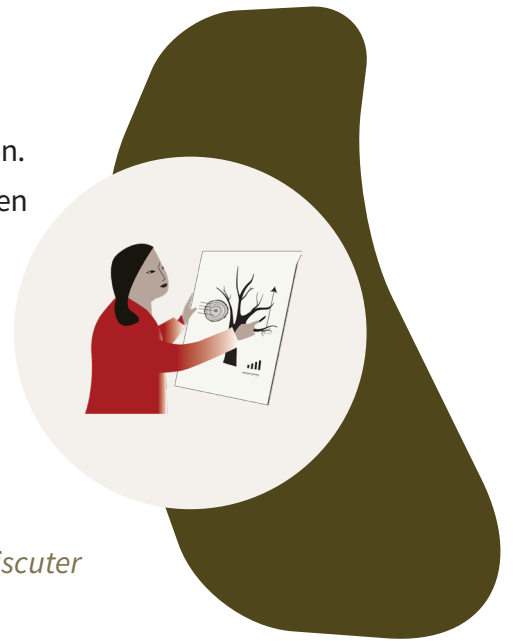
Votre capacité à imaginer, développer, exprimer, encourager et appliquer des idées de manière originale, inattendue, ou qui remettent en question les méthodes et les normes.



Réflexion

Il y a de nombreuses tâches qui nécessitent de la créativité et de l'innovation. Cochez les tâches de créativité et d'innovation que vous pouvez accomplir en toute confiance.

- Créer des idées lorsque les autres m'orientent ou m'encouragent. *Par exemple, avec les encouragements de votre famille, discuter d'idées d'activités pour la fin de semaine.*
- Utiliser mon imagination et ma curiosité pour lancer moi-même des idées. *Par exemple, penser à des options d'activités pour la fin de semaine.*
- Communiquer ou partager vos idées avec les autres. *Par exemple, discuter d'options pour améliorer l'efficacité avec des collègues.*
- Être ouvert aux nouvelles idées et suggestions des autres pour faire les choses différemment. *Par exemple, écouter et considérer les avantages et les inconvénients des suggestions des autres pour augmenter l'efficacité au bureau.*
- Encourager les autres à discuter d'idées pour améliorer des processus. *Par exemple, animer une session de remue-méninge pour améliorer les ventes de circuits écotouristiques et s'assurer que tout le monde ait l'opportunité de contribuer.*
- Essayer de nouvelles idées. *Par exemple, prendre la peine de faire les choses différemment, même si cela semble difficile au début.*
- Apprendre de mes erreurs et de mes échecs et en tirer de nouvelles idées. *Par exemple, quand une recette ne fonctionne pas, au lieu d'abandonner, modifier la recette en fonction de ce que vous avez appris.*



Regardez les tâches que vous n'avez pas cochées. Nous les appelons « vos tâches à développer ».

Comment utilisez-vous vos compétences en créativité et innovation à la maison et/ou au travail?

Activité un

Vous travaillez comme représentant du service à la clientèle dans un magasin local.

Votre superviseur vous demande de créer un présentoir de marchandises à côté du comptoir du service clientèle pour mettre en avant trois produits qui seront en solde cette semaine.



Lesquelles des options suivantes démontrent votre capacité à être créatif?

(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- Faites du remue-méninge sur le présentoir avec votre superviseur.

- Regardez d'autres présentoirs dans le magasin pour obtenir des idées, puis modifiez ce qui a été fait auparavant pour l'adapter aux articles en solde.

- Mettez en place le présentoir, puis demandez à vos collègues ce qu'ils en pensent et apportez des modifications en fonction de leurs idées.

Activité un : analyse

Suggestions du coach en compétences :

Toutes ces options démontrent de la créativité!

Le cadre Compétences pour réussir comporte trois niveaux de complexité, ou de difficulté, pour les tâches de créativité et d'innovation : débutant, intermédiaire et avancé.

Il s'agit d'une tâche de créativité et d'innovation de niveau débutant. Pour faire preuve de créativité et d'innovation dans cette situation, vous devez générer et essayer de nouvelles idées, mais des gens sont à votre disposition pour vous aider. De plus, il y a beaucoup de possibilités d'essayer une idée pour le présentoir, puis de lui apporter des modifications au fil du temps. Les répercussions liées au fait d'essayer une idée qui ne fonctionne pas sont très faibles.



Activité deux : analyse

Suggestions du coach en compétences :

- Imaginez le présentoir du point de vue d'un client.
- Choisissez certains des articles les plus vendus du magasin à inclure dans la vitrine.
- Présentez des articles qui n'ont pas été mis en avant auparavant.
- Surveillez les réactions que suscite le présentoir et améliorez-le au fil du temps.
- Encouragez vos collègues et les clients à partager leurs réflexions et leurs idées avec vous et apportez des modifications en fonction de leurs retours.



Si votre réponse ne correspond pas aux suggestions du coach en compétences, cela ne signifie pas qu'elle est incorrecte! Il existe tellement de façons d'utiliser votre créativité. Une réponse solide à cette question est celle qui nous fait prendre en compte le but de la vitrine (attirer les clients) et qui nous fait prendre des décisions en fonction de cet objectif. Et il est important d'être ouvert à faire des changements au fil du temps.

Il s'agit d'une tâche de créativité et d'innovation de niveau intermédiaire. Pour accomplir cette tâche, nous devons tenir compte de ce que nous avons fait dans le passé et de la façon dont nous pourrions faire les choses différemment à l'avenir. Nous devons également surveiller activement les résultats pour voir si nos choix initiaux sont efficaces. Si ce n'est pas le cas, nous devons apporter des changements continus en générant de nouvelles idées et approches, jusqu'à ce que nous réussissions.

Importance de la créativité et de l'innovation

Un esprit curieux contribue au développement des compétences en créativité et innovation qui sont essentielles pour surmonter les défis liés à l'adaptation au changement et pour trouver de nouvelles façons de faire les choses et résoudre des problèmes. Les employeurs recherchent de plus en plus des personnes capables de mettre en pratique des compétences en créativité et innovation dans leur travail au sein de nos milieux de travail de plus en plus diversifiés.

Pour plus d'informations sur la créativité et l'innovation, consultez les composantes de la compétence et les descripteurs de maîtrise sur le site Web [Compétences pour réussir](#). Pour plus d'informations sur le projet de mise à jour du Parcours Compétences pour réussir pour les Autochtones, veuillez consulter le site Web du [Collège Douglas](#).

Poursuivez l'itinéraire

Comment pouvez-vous améliorer vos compétences en créativité et innovation?
